

Политика конфиденциальности

1. Назначение и область действия

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных в Nvideohub.tv (далее Организация).

1.2. Политика распространяется на весь персонал Организации (включая работников по трудовым договорам и лиц, заключивших иные договоры с Организацией) и все структурные подразделения.

1.3. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Организацией персональных данных, например, в случаях передачи в установленном порядке со стороны Общества персональных данных подрядчикам, партнерам и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров.

2. Соответствие применимому законодательству

2.1. Политика разработана преимущественно на основе законодательства Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

Организация обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

2.2. В Политике по возможности также учитываются положения иного применимого к деятельности Организации законодательства в области обработки персональных данных, например, европейского Общего регламента о защите персональных данных (далее — GDPR), или местного законодательства отдельных стран в части, не противоречащей 152-ФЗ.

2.3. В отдельных случаях обработки персональных данных для разрешения возможных противоречий между различными законодательствами отдельных государств порядок и принципы обработки персональных данных в Организации могут дополнительно к Политике регулироваться и детализироваться в специальных разделах документов Nvideohub.tv (например, договоров, соглашений), относящихся к таким отдельным случаям и выполняющих для таких случаев роль соглашений об обработке данных (Data Processing Agreement, далее — DPA) в терминологии GDPR.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Организацией на законной и справедливой основе, основными правовыми основаниями для обработки являются: (а) Конституция Российской Федерации; (б) Трудовой кодекс Российской Федерации; (в) Гражданский кодекс Российской Федерации; (г) Налоговый кодекс Российской Федерации; (д) иные федеральные законы; (е) Уставы Обществ; (ж) Договоры и соглашения Обществ; (з) Согласия субъектов персональных данных.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

1. заключение, продление договорных отношений, в том числе присоединение к пользовательским соглашениям, лицензионным договорам с конечным пользователем и иным договорам с Организацией и/или размещенных на сайте Nvideohub.tv;
2. идентификация сторон договоров, соглашений, сделок с Организацией;
3. выполнение договорных обязательств Организации, включая оказание услуг, выполнение работ, предоставление прав на использование программных продуктов Nvideohub.tv, поставку товаров, услуг;
4. использование юридическими и физическими лицами веб-сайтов и иных информационных ресурсов Организации в соответствии с их правилами пользования, лицензионными договорами;
5. регистрация, идентификация и персонализация пользователей сайтов, приложений и иных информационных ресурсов Организации, в том числе <https://www.nvideohub.tv/>, иных сайтах, права на администрирование которых принадлежат Организации, и на других принадлежащих/использующих на законном основании сайтах Организации (далее вместе — «Сайты»);
6. предоставление доступа к ресурсам и функциям, доступным только для зарегистрированных пользователей; повышение удобства работы пользователей, улучшение программных продуктов, повышения качества оказываемых услуг и выполняемых работ Nvideohub.tv;
7. осуществление связи с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, а также сообщений маркетингового характера для продвижения программных продуктов, товаров, работ и услуг Nvideohub.tv и партнерских организаций;
8. участие в реферальных, бонусных программах, программах лояльности Nvideohub.tv и партнерских организаций;
9. защита законных интересов Организации, ее партнеров и клиентов; противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании клиентами и пользователями программных продуктов, товаров, работ и услуг Nvideohub.tv, обеспечение информационной безопасности;

10. организация конференций, семинаров, вебинаров, иных публичных мероприятий в интересах Nvideohub.tv, партнерских организаций, профессиональных сообществ;
11. проведение исследований по тематике деятельности Организации, использования программных продуктов, товаров, работ и услуг Nvideohub.tv для разработки новых программных продуктов, расширения спектра оказываемых услуг, выполняемых работ, товаров, контроля качества;
12. сбор, обработка аналитических и статистических данных по тематике деятельности Nvideohub.tv, использования информационных ресурсов, программных продуктов, товаров, работ и услуг Nvideohub.tv;
13. соблюдение иного применимого к деятельности Nvideohub.tv законодательства, в том числе, международного или местного законодательства стран, в отношении граждан которых Nvideohub.tv или отдельные Организации ведут деятельность.

3.3. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Организацией, относятся:

1. посетители и пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов Nvideohub.tv;
2. физические лица, обратившиеся в Nvideohub.tv с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;
3. физические лица, участвующие в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Организации; участники мероприятий, организованных Nvideohub.tv или организациями партнерами;

3.4. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

1. контактная информация (номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций);
2. электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов Nvideohub.tv, действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент);

3. иные сведения, предусмотренные формами Организации, установленным порядком и целями обработки.

3.5. Обработка персональных данных в Nvideohub.tv ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

3.6. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

3.7. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

3.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;
2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 10 рабочих дней с момента получения требований физического лица, чтобы прекратить обработку персональных данных о нем или обеспечить прекращения обработки; указанный срок можно продлить в пределах 5 рабочих дней на основании мотивированного уведомления;
6. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении программных продуктов, товаров, работ и услуг — в течение 10 рабочих дней;
7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
8. ликвидация (реорганизация) если отсутствует какой-либо правопреемник Организации.

4. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных

4.1. В случаях обработки, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных.

4.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например: принятия условий договора-оферты, лицензионного договора, правил пользования информационными ресурсами и программными продуктами Nvideohub.tv; продолжения использования приложений, сервисов, информационных ресурсов, веб-сайтов Nvideohub.tv, взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных; предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования; проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках; поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке; иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

4.3. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

4.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

4.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Nvideohub.tv не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены и т.д.

5. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

5.1. Nvideohub.tv в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

5.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в

Nvideohub.tv не проверяется, информация обрабатываются «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

5.3. Посетителям и пользователям сайтов Nvideohub.tv могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на настоящую Политику, Политику cookies и кнопками принятия условий обработки либо закрытия уведомления.

5.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений Nvideohub.tv в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Nvideohub.tv.

5.5. Обработка данных cookies необходима Nvideohub.tv для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов Nvideohub.tv; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

5.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами Nvideohub.tv, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах Nvideohub.tv используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов Nvideohub.tv. К таким случаям может относиться размещение на сайтах: счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов; виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями; систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей; кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях; иных сторонних компонент, используемых Nvideohub.tv на своих сайтах.

5.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с настоящей Политикой и Политикой cookies расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах Nvideohub.tv.

5.8. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов: произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта Nvideohub.tv или сайта стороннего компонента; переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим; покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

5.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая: адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies; названия и значения параметров, хранящихся в cookies; сроки действия cookies.

6. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

6.1. Для персональных данных в Nvideohub.tv обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Организации, условиями заключенных соглашений и договоров Nvideohub.tv, кроме случаев: если персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения; если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к Nvideohub.tv законодательству.

6.2. Nvideohub.tv предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся: обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности; ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными; определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз; применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке; учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение; резервное копирование

информации для возможности восстановления; осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты; проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных; иные меры в соответствии с локальными актами Nvideohub.tv.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Организации по почте или обратившись лично.

7.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1. подтверждение факта обработки персональных данных Nvideohub.tv; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые в Nvideohub.tv способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Nvideohub.tv, сведения о лицах (за исключением сотрудников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Обществом или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
2. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
3. иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Субъект персональных данных вправе требовать от Nvideohub.tv уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

Если субъект персональных данных считает, что Nvideohub.tv осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации в Роскомнадзор,

иной уполномоченный надзорный орган или в судебном порядке.

Однако Nvideohub.tv просит субъекта персональных предоставить возможность оценки решения проблем субъекта персональных до их обращения в уполномоченный государственный орган, в связи с чем просит в первую очередь связаться с Nvideohub.tv.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Роли и ответственность

8.1. Права, обязанности и ответственность Nvideohub.tv определяются применимым законодательством, соглашениями Организации.

8.2. Ответственность сотрудников Организации, участвующих в обработке персональных данных в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Организацией и сотрудником договора, обязательства о неразглашении информации, локальных актов Организации.

8.3. Контроль исполнения требований Политики в Nvideohub.tv осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки персональных данных в Организации.

8.4. В отдельных случаях, предусмотренных применимым законодательством, например, GDPR или местным законодательством в сфере обработки персональных данных отдельно взятых стран, Nvideohub.tv может назначать представителей на территориях Европейского Союза или данных стран. В подобных случаях права, обязанности и ответственность распределяются в соответствии с договорами, соглашениями между такими представителями и Nvideohub.tv, а контактные сведения о представителях включаются в Политику.

8.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями Nvideohub.tv.

9. Опубликование и актуализация Политики

9.1. Политика является общедоступным документом Nvideohub.tv и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией путем опубликования в сети интернет в том числе по адресам Сайтов.

Веб-формы, бланки, типовые формы Nvideohub.tv для сбора персональных данных в обязательном порядке содержат уведомления пользователей об обработке персональных данных в соответствии с Политикой с ссылкой на нее.

9.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Nvideohub.tv имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

10.3. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику заинтересованные лица могут направлять по адресу **support@nvideohub.tv**.