

# Политика конфиденциальности

## 1. Назначение и область действия

**1.1.** Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных в Nvideohub.tv (далее Организация).

**1.2.** Политика распространяется на весь персонал Организации (включая работников по трудовым договорам и лиц, заключивших иные договоры с Организацией) и все структурные подразделения.

**1.3.** Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Организацией персональных данных, например, в случаях передачи в установленном порядке со стороны Общества персональных данных подрядчикам, партнерам и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров.

## 2. Соответствие применимому законодательству

**2.1.** Политика разработана преимущественно на основе законодательства Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ). Организация обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

**2.2.** В Политике по возможности также учитываются положения иного применимого к деятельности Организации законодательства в области обработки персональных данных, например, европейского Общего регламента о защите персональных данных (далее — GDPR), или местного законодательства отдельных стран в части, не противоречащей 152-ФЗ.

**2.3.** В отдельных случаях обработки персональных данных для разрешения возможных противоречий между различными законодательствами отдельных государств порядок и принципы обработки персональных данных в Организации могут дополнительно к Политике регулироваться и детализироваться в специальных разделах документов Nvideohub.tv (например, договоров, соглашений), относящихся к таким отдельным случаям и выполняющих для таких случаев роль соглашений об обработке данных (Data Processing Agreement, далее — DPA) в терминологии GDPR.

### 3. Принципы обработки персональных данных

**3.1.** Обработка персональных данных осуществляется Организацией на законной и справедливой основе, основными правовыми основания для обработки являются: (а) Конституция Российской Федерации; (б) Трудовой кодекс Российской Федерации; (в) Гражданский кодекс Российской Федерации; (г) Налоговый кодекс Российской Федерации; (д) иные федеральные законы; (е) Уставы Обществ; (ж) Договоры и соглашения Обществ; (з) Соглашения субъектов персональных данных.

**3.2.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

1. заключение, продление договорных отношений, в том числе присоединение к пользовательским соглашениям, лицензионным договорам с конечным пользователем и иным договорам с Организацией и/или размещенных на сайте Nvideohub.tv;
2. идентификация сторон договоров, соглашений, сделок с Организацией;
3. выполнение договорных обязательств Организации, включая оказание услуг, выполнение работ, предоставление прав на использование программных продуктов Nvideohub.tv, поставку товаров, услуг;
4. использование юридическими и физическими лицами веб-сайтов и иных информационных ресурсов Организации в соответствии с их правилами пользования, лицензионными договорами;
5. регистрация, идентификация и персонализация пользователей сайтов, приложений и иных информационных ресурсов Организации, в том числе <https://www.nvideohub.tv/>, иных сайтах, права на администрирование которых принадлежат Организации, и на других принадлежащих/использующих на законном основании сайтах Организации (далее вместе — «Сайты»);
6. предоставление доступа к ресурсам и функциям, доступным только для зарегистрированных пользователей; повышение удобства работы пользователей, улучшение программных продуктов, повышения качества оказываемых услуг и выполняемых работ Nvideohub.tv;
7. осуществление связи с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, а также сообщений маркетингового характера для продвижения программных продуктов, товаров, работ и услуг Nvideohub.tv и партнерских организаций;
8. участие в реферальных, бонусных программах, программах лояльности Nvideohub.tv и партнерских организаций;
9. защита законных интересов Организации, ее партнеров и клиентов; противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании клиентами и пользователями программных продуктов, товаров, работ и услуг Nvideohub.tv, обеспечение информационной безопасности;

10. организация конференций, семинаров, вебинаров, иных публичных мероприятий в интересах Nvideohub.tv, партнерских организаций, профессиональных сообществ;
11. проведение исследований по тематике деятельности Организации, использования программных продуктов, товаров, работ и услуг Nvideohub.tv для разработки новых программных продуктов, расширения спектра оказываемых услуг, выполняемых работ, товаров, контроля качества;
12. сбор, обработка аналитических и статистических данных по тематике деятельности Nvideohub.tv, использования информационных ресурсов, программных продуктов, товаров, работ и услуг Nvideohub.tv;
13. соблюдение иного применимого к деятельности Nvideohub.tv законодательства, в том числе, международного или местного законодательства стран, в отношении граждан которых Nvideohub.tv или отдельные Организации ведут деятельность.

**3.3.** К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Организацией, относятся:

1. посетители и пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов Nvideohub.tv;
2. физические лица, обратившиеся в Nvideohub.tv с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;
3. физические лица, участвующие в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Организации; участники мероприятий, организованных Nvideohub.tv или организациями партнерами;

**3.4.** Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

1. контактная информация (номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций);
2. электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов Nvideohub.tv, действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент);

3. иные сведения, предусмотренные формами Организации, установленным порядком и целями обработки.

**3.5.** Обработка персональных данных в Nvideohub.tv ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

**3.6.** Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

**3.7.** Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

**3.8.** Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;
2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 10 рабочих дней с момента получения требований физического лица, чтобы прекратить обработку персональных данных о нем или обеспечить прекращения обработки; указанный срок можно продлить в пределах 5 рабочих дней на основании мотивированного уведомления;
6. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении программных продуктов, товаров, работ и услуг — в течение 10 рабочих дней;
7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
8. ликвидация (реорганизация) если отсутствует какой-либо правопреемник Организации.

## **4. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных**

**4.1.** В случаях обработки, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных.

**4.2.** Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например: принятия условий договора-оферты, лицензионного договора, правил пользования информационными ресурсами и программными продуктами Nvideohub.tv; продолжения использования приложений, сервисов, информационных ресурсов, веб-сайтов Nvideohub.tv, взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных; предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования; проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках; поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке; иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

**4.3.** В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

**4.4.** В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

**4.5.** В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Nvideohub.tv не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены и т.д.

## **5. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies**

**5.1.** Nvideohub.tv в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

**5.2.** Достоверность собранных таким способом электронных данных в

Nvideohub.tv не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

**5.3.** Посетителям и пользователям сайтов Nvideohub.tv могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на настоящую Политику, Политику cookies и кнопками принятия условий обработки либо закрытия уведомления.

**5.4.** Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений Nvideohub.tv в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Nvideohub.tv.

**5.5.** Обработка данных cookies необходима Nvideohub.tv для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов Nvideohub.tv; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

**5.6.** Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами Nvideohub.tv, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах Nvideohub.tv используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов Nvideohub.tv. К таким случаям может относиться размещение на сайтах: счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов; виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями; систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей; кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях; иных сторонних компонент, используемых Nvideohub.tv на своих сайтах.

**5.7.** Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с настоящей Политикой и Политикой cookies расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах Nvideohub.tv.

**5.8.** В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов: произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта Nvideohub.tv или сайта стороннего компонента; переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим; покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

**5.9.** Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтах cookies, включая: адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies; названия и значения параметров, хранящихся в cookies; сроки действия cookies.

## **6. Конфиденциальность и безопасность персональных данных**

**6.1.** Для персональных данных в Nvideohub.tv обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Организации, условиями заключенных соглашений и договоров Nvideohub.tv, кроме случаев: если персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения; если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к Nvideohub.tv законодательству.

**6.2.** Nvideohub.tv предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся: обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности; ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными; определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз; применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке; учёт и хранение носителей информации, исключаяющее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение; резервное копирование

информации для возможности восстановления; осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты; проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных; иные меры в соответствии с локальными актами Nvideohub.tv.

## **7. Права субъектов персональных данных**

**7.1.** Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Организации по почте или обратившись лично.

**7.2.** Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1. подтверждение факта обработки персональных данных Nvideohub.tv; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые в Nvideohub.tv способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Nvideohub.tv, сведения о лицах (за исключением сотрудников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Обществом или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
2. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
3. иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Субъект персональных данных вправе требовать от Nvideohub.tv уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

Если субъект персональных данных считает, что Nvideohub.tv осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации в Роскомнадзор,



иной уполномоченный надзорный орган или в судебном порядке.

Однако Nvideohub.tv просит субъекта персональных данных предоставить возможность оценки решения проблем субъекта персональных данных до их обращения в уполномоченный государственный орган, в связи с чем просит в первую очередь связаться с Nvideohub.tv.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8. Роли и ответственность**

**8.1.** Права, обязанности и ответственность Nvideohub.tv определяются применимым законодательством, соглашениями Организации.

**8.2.** Ответственность сотрудников Организации, участвующих в обработке персональных данных в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Организацией и сотрудником договора, обязательства о неразглашении информации, локальных актов Организации.

**8.3.** Контроль исполнения требований Политики в Nvideohub.tv осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки персональных данных в Организации.

**8.4.** В отдельных случаях, предусмотренных применимым законодательством, например, GDPR или местным законодательством в сфере обработки персональных данных отдельно взятых стран, Nvideohub.tv может назначать представителей на территориях Европейского Союза или данных стран. В подобных случаях права, обязанности и ответственность распределяются в соответствии с договорами, соглашениями между такими представителями и Nvideohub.tv, а контактные сведения о представителях включаются в Политику.

**8.5.** Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями Nvideohub.tv.

## **9. Опубликование и актуализация Политики**

**9.1.** Политика является общедоступным документом Nvideohub.tv и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией путем опубликования в сети интернет в том числе по адресам Сайтов.

Веб-формы, бланки, типовые формы Nvideohub.tv для сбора персональных данных в обязательном порядке содержат уведомления пользователей об обработке персональных данных в соответствии с Политикой с ссылкой на нее.

**9.2.** Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Nvideohub.tv имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

**10.3.** Предложения и замечания для внесения изменений в Политику заинтересованные лица могут направлять по адресу **support@nvideohub.tv**.